

贵安新区消防救援支队文件

贵安消呈〔2020〕86号

签发人：谭向滨

贵安新区消防救援支队关于2020年信息公开工作的报告

2020年以来，贵安新区消防救援支队为提升消防窗口服务质量，不断加强行政审批服务工作，深化执法改革，支队立足实际需要，增强服务观念，规范服务行为，创新服务举措，持续提升消防窗口服务质量。

一、总体情况

消防支队以强化服务意识，树立为民理念为基本理念，始终做到“热心招呼、耐心解释、细心询问、直心帮助、倾心解决”，在办理手续过程中要始终坚持良好的服务态度，耐心向前来办事的人员进行解释和阐述，让群众清晰明了相关手续。对前来进行消防咨询的人员，要本着为民服务的理念，想群众之所想，急群众之所急，帮群众之所需，真心帮助服务群众。同时，消防支队强化业务学习，

增强服务质效。注重人员的业务知识和能力培训，认真组织窗口人员学习各类文件要求，使其熟练掌握相关法律法规要求，严格规范受理项目的程序、内容和注意事项。再者，消防支队强化规范建设，注重形象礼仪。明确窗口受理、送达等各项工作标准并对外公布，接受社会监督；要一次性告知项目申报的所有要求和注意事项，确保“最多跑一次”；规范审批流程，落实“网上办、掌上办”并及时送达，同时，服务窗口人员应主动提供业务咨询、技术指导、隐患整改等服务保障，努力打造消防服务新形象。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	25	增加13（今年业务38）	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	38	增加6（今年 业务44）	44
行政强制	16	减少8（今年 业务8）	8
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构 其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							无
二、上年结转政府信息公开申请数量							无
三、	(一) 予以公开						无

本年 度办 理结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							无
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密						无
		2. 其他法律行政法规 禁止公开						无
		3. 危及“三安全一稳 定”						无
		4. 保护第三方合法权 益						无
		5. 属于三类内部事务 信息						无
		6. 属于四类过程性信 息						无
		7. 属于行政执法案卷						无
		8. 属于行政查询事项						无
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关 政府信息						无
		2. 没有现成信息需要						无

		另行制作						无
		3. 补正后申请内容仍 不明确						无
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申 请						无
		2. 重复申请						无
		3. 要求提供公开出版 物						无
		4. 无正当理由大量反 复申请						无
		5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息						无
	(六) 其他处理							无
(七) 总计							无	
四、结转下年度继续办理								无

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
														无

五、存在的主要问题及改进情况

无

六、其他需要报告的事项

无

贵安新区消防救援支队
2020年12月28日

附件1										附件2			
附件1-1					附件1-2								

附件3

附件4



贵安新区消防支队办公室

2020年12月30日印发

经办人：杨黔峰

电话：15185285882

共印6份